



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

<b>Cliente</b> Guest	LEOTTI	<b>Arrivo</b> Arrival	30/04/12	<b>Partenza</b> Departure	02/05/12	<b>Camera</b> Room	303
-------------------------	--------	--------------------------	----------	------------------------------	----------	-----------------------	-----

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Consiglio di amici</b><br>Friend suggestion | <input type="checkbox"/> <b>Pubblicità</b><br>Advertising              | <input type="checkbox"/> <b>Internet</b><br>Internet  |
| <input type="checkbox"/> <b>Agenzia Viaggi</b><br>Tour operator                    | <input type="checkbox"/> <b>Precedenti soggiorni</b><br>Previous stays | <input type="checkbox"/> <b>Altro</b><br>Other reason |

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
--	--	-------------------------	---------------	---------------------	----------------

<b>Accoglienza</b> Reception	<b>Prontezza e cura nella prenotazione</b> Accuracy of booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Accoglienza</b> Hospitality	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Attenzione ed efficienza dello staff</b> Staff efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Camera &amp; Bagno</b> Room & Services	<b>Atmosfera</b> Room atmosphere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Manutenzione</b> Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Temperatura</b> Roomtemperature	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Pulizia</b> Cleanliness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Ristorante &amp; Bar</b> Restaurant & Bar	<b>Cordialità dello Staff</b> Friendly Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Rapidità ed efficienza del servizio</b> Service efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)</b> Food (variety, quality and presentation)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Piccola colazione (varietà e qualità)</b> Breakfast (variety and quality)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Consiglierebbe questo albergo?**  
Would you recommend this Hotel?

**Sì**     **No**

**Avete voglia di ritornare in questo albergo?**  
Would you return?

**Sì**     **No**

**Vostri consigli**  
Your advices

.....

.....

.....

.....

.....