



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Hotel Capo San Vito

Cliente Guest	MARRA	Arrivo Arrival	31/08/12	Partenza Departure	06/09/12	Camera Room	108
-------------------------	-------	--------------------------	----------	------------------------------	----------	-----------------------	-----

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Consiglio di amici
Friend suggestion | <input type="checkbox"/> Pubblicità
Advertising | <input type="checkbox"/> Internet
Internet |
| <input type="checkbox"/> Agenzia Viaggi
Tour operator | <input type="checkbox"/> Precedenti soggiorni
Previous stays | <input checked="" type="checkbox"/> Altro
Other reason |

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
Accoglienza Reception	Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza Hospitality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camera & Bagno Room & Services	Atmosfera Room atmosphere	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura Roomtemperature	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ristorante & Bar Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff Friendly Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | |
|--|--|-----------------------------|
| Consiglierebbe questo albergo?
Would you recommend this Hotel? | <input checked="" type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| Avete voglia di ritornare in questo albergo?
Would you return? | <input checked="" type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |

Vostri consigli
Your advices

.....

.....

.....

.....

.....