



# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

\*\*\*\*  
Hotel Capo San Vito

Cliente Guest	<i>Orlandi</i>	Arrivo Arrival	<i>28/06/17</i>	Partenza Departure	<i>02/07/17</i>	Camera Room	<i>304</i>
------------------	----------------	-------------------	-----------------	-----------------------	-----------------	----------------	------------

### Motivo del soggiorno

How did you find out about us

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Consiglio di amici<br>Friend suggestion    | <input type="checkbox"/> Pubblicità<br>Advertising              | <input type="checkbox"/> Internet<br>Internet  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Agenzia Viaggi<br>Tour operator | <input type="checkbox"/> Precedenti soggiorni<br>Previous stays | <input type="checkbox"/> Altro<br>Other reason |

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
--	--	-------------------------	---------------	---------------------	----------------

Accoglienza Reception	Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza Hospitality	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Camera & Bagno Room & Services	Atmosfera Room atmosphere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura Roomtemperature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Pulizia Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ristorante & Bar Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff Friendly Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Consiglierebbe questo albergo? Would you recommend this Hotel?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Avete voglia di ritornare in questo albergo? Would you return?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vostri consigli**  
Your advices

*Servizi non adeguati per un hotel 4 stelle*

.....

.....

.....

.....