



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Hotel Capo San Vito

Cliente Guest	CIGNOLA	Arrivo Arrival	28/06/12	Partenza Departure	01/07/12	Camera Room	209
------------------	---------	-------------------	----------	-----------------------	----------	----------------	-----

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Consiglio di amici
Friend suggestion | <input type="checkbox"/> Pubblicità
Advertising | <input type="checkbox"/> Internet
Internet |
| <input checked="" type="checkbox"/> Agenzia Viaggi
Tour operator | <input type="checkbox"/> Precedenti soggiorni
Previous stays | <input type="checkbox"/> Altro
Other reason |

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
Accoglienza Reception	Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza Hospitality	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camera & Bagno Room & Services	Atmosfera Room atmosphere	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura Roomtemperature	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ristorante & Bar Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff Friendly Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Consiglierebbe questo albergo?
Would you recommend this Hotel?

Avete voglia di ritornare in questo albergo?
Would you return?

Si No

Si No

Vostri consigli
Your advices

.....

.....

.....

.....

.....