



# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

\*\*\*\*  
Hotel Capo San Vito

Cliente Guest	BORTOLATO	Arrivo Arrival	06/07/17	Partenza Departure	11/07/17	Camera Room	104
------------------	-----------	-------------------	----------	-----------------------	----------	----------------	-----

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

- |                                                                             |                                                                 |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Consiglio di amici<br>Friend suggestion | <input type="checkbox"/> Pubblicità<br>Advertising              | <input type="checkbox"/> Internet<br>Internet  |
| <input type="checkbox"/> Agenzia Viaggi<br>Tour operator                    | <input type="checkbox"/> Precedenti soggiorni<br>Previous stays | <input type="checkbox"/> Altro<br>Other reason |

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
Accoglienza Reception	Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza Hospitality	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camera & Bagno Room & Services	Atmosfera Room atmosphere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura Roomtemperature	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia Cleanliness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ristorante & Bar Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff Friendly Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- |                                                                   |                                     |                          |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|                                                                   | Si                                  | No                       |
| Consiglierebbe questo albergo?<br>Would you recommend this Hotel? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Avete voglia di ritornare in questo albergo?<br>Would you return? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vostri consigli  
Your advices

IL PREZZO DEGLI APERITIVI E' UN PO' ALTO (SE PER UNO SPRITZ/NOJITO E' TANTINO)

COMPLIMENTI AI BAGNINI SPIAGGIA PER LA CORDIALITÀ ED EFFICIENZA