



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario.  
I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

|                         |                          |                              |                       |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------|
| <b>Cliente</b><br>Guest | <b>Arrivo</b><br>Arrival | <b>Partenza</b><br>Departure | <b>Camera</b><br>Room |
| FAVARO                  | 29/05/17                 | 08/06/17                     | 110                   |

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

- Consiglio di amici**  
Friend suggestion
- Agenzia Viaggi**  
Tour operator

**Pubblicità**  
Advertising

**Precedenti soggiorni**  
Previous stays

**Internet**  
Internet

**Altro**  
Other reason

|   |   | Eccellente<br>Excellent  | Buono<br>Good                       | Sufficiente<br>Fair                 | Scarso<br>Poor           |
|---|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <b>Accoglienza</b><br>Reception                 | <b>Prontezza e cura nella prenotazione</b><br>Accuracy of booking                                       | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Accoglienza</b><br>Hospitality   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Attenzione ed efficienza dello staff</b><br>Staff efficiency   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| <b>Camera &amp; Bagno</b><br>Room & Services    | <b>Atmosfera</b><br>Room atmosphere   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Manutenzione</b><br>Maintenance  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Temperatura</b><br>Room temperature  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Pulizia</b><br>Cleanliness   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| <b>Ristorante &amp; Bar</b><br>Restaurant & Bar | <b>Cordialità dello Staff</b><br>Friendly Staff   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Rapidità ed efficienza del servizio</b><br>Service efficiency  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)</b><br>Food (variety, quality and presentation) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Piccola colazione (varietà e qualità)</b><br>Breakfast (variety and quality)                         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |

**Consiglierebbe questo albergo?**  
Would you recommend this Hotel?

**Sì**  
 **No**

**Avete voglia di ritornare in questo albergo?**  
Would you return?

**Sì**  
 **No**

**Vostri consigli**  
Your advices

Più spazio fra le stanze  
al mare  
A pranzo talvolta porzioni  
molto scarse