



Hotel Capo San Vito

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario.
I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Cliente **NEMBRINI** Arrivo **27/05/11** Partenza **03/06/11** Camera **306**
Guest Arrival Departure Room

Motivo del soggiorno
How did you find out
about us

Consiglio di amici
Friend suggestion

Agenzia Viaggi
Tour operator

Pubblicità
Advertising

Precedenti soggiorni
Previous stays

Internet
Internet

Altro
Other reason

| | | Eccellente Excellent | Buono Good | Sufficiente Fair | Scarso Poor |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Accoglienza Reception | Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Accoglienza Hospitality | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Camera & Bagno Room & Services | Atmosfera Room atmosphere | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Manutenzione Maintenance | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Temperatura Roomtemperature | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Pulizia Cleanliness | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ristorante & Bar Restaurant & Bar | Cordialità dello Staff Friendly Staff | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Consiglierebbe questo albergo?
Would you recommend this Hotel?

Si No

Avete voglia di ritornare in questo albergo?
Would you return?

Si No

Vostri consigli
Your advices

TROPPO RUMORE
A SERA FINO
A TARDI IN UNO
DEI LOCALI VICINI