



# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

\*\*\*\*  
Hotel Capo San Vito

<b>Cliente</b> Guest	<b>Arrivo</b> Arrival	<b>Partenza</b> Departure	<b>Camera</b> Room
HERITINI	28/05/17	02/06/17	301

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Consiglio di amici<br>Friend suggestion | <input type="checkbox"/> Pubblicità<br>Advertising              | <input type="checkbox"/> Internet<br>Internet             |
| <input type="checkbox"/> Agenzia Viaggi<br>Tour operator         | <input type="checkbox"/> Precedenti soggiorni<br>Previous stays | <input checked="" type="checkbox"/> Altro<br>Other reason |

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
Accoglienza Reception	Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza Hospitality	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camera & Bagno Room & Services	Atmosfera Room atmosphere	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura Roomtemperature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ristorante & Bar Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff Friendly Staff	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Consiglierebbe questo albergo?  
Would you recommend this Hotel?

- Si  No

Avete voglia di ritornare in questo albergo?  
Would you return?

- Si  No

**Vostri consigli**  
Your advices

PERSONALE RISTORAZIONE  
NON QUALIFICATO E  
PERTANTO POCO EFFICIENTE

SERVIZIO SPIAGGIA SCARSO