



# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Hotel Capo San Vito

Cliente  
Guest

FICAR 5221

Arrivo  
Arrival

26/05/17

Partenza  
Departure

02/06/17

Camera  
Room

105

Motivo del soggiorno  
How did you find out about us

Consiglio di amici  
Friend suggestion

Pubblicità  
Advertising

Internet  
Internet

Agenzia Viaggi  
Tour operator

Precedenti soggiorni  
Previous stays

Altro  
Other reason

Eccellente  
Excellent

Buono  
Good

Sufficiente  
Fair

Scarso  
Poor

Prontezza e cura nella prenotazione  
Accuracy of booking

Accoglienza  
Reception

Accoglienza  
Hospitality

Attenzione ed efficienza dello staff  
Staff efficiency

Camera & Bagno  
Room & Services

Atmosfera  
Room atmosphere

Manutenzione  
Maintenance

Temperatura  
Room temperature

Pulizia  
Cleanliness

Ristorante & Bar  
Restaurant & Bar

Cordialità dello Staff  
Friendly Staff

Rapidità ed efficienza del servizio  
Service efficiency

Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)  
Food (variety, quality and presentation)

Piccola colazione (varietà e qualità)  
Breakfast (variety and quality)

Consiglierebbe questo albergo?  
Would you recommend this Hotel?

Sì

No

Vostri consigli  
Your advices

Avete voglia di ritornare in questo albergo?  
Would you return?

Sì

No

.....  
.....  
.....  
.....  
.....