



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

<b>Cliente</b> Guest	BERNARDI	<b>Arrivo</b> Arrival	17/06/17	<b>Partenza</b> Departure	24/06/17	<b>Camera</b> Room	311
-------------------------	----------	--------------------------	----------	------------------------------	----------	-----------------------	-----

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

Consiglio di amici  
Friend suggestion

Pubblicità  
Advertising

Internet  
Internet

Agenzia Viaggi  
Tour operator

Precedenti soggiorni  
Previous stays

Altro  
Other reason

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
<b>Accoglienza</b> Reception	<b>Prontezza e cura nella prenotazione</b> Accuracy of booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Accoglienza</b> Hospitality	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Attenzione ed efficienza dello staff</b> Staff efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Camera &amp; Bagno</b> Room & Services	<b>Atmosfera</b> Room atmosphere	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Manutenzione</b> Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Temperatura</b> Roomtemperature	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Pulizia</b> Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ristorante &amp; Bar</b> Restaurant & Bar	<b>Cordialità dello Staff</b> Friendly Staff	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Rapidità ed efficienza del servizio</b> Service efficiency	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)</b> Food (variety, quality and presentation)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Piccola colazione (varietà e qualità)</b> Breakfast (variety and quality)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Consiglierebbe questo albergo?**  
Would you recommend this Hotel?

**Si**       **No**

**Avete voglia di ritornare in questo albergo?**  
Would you return?

**Si**       **No**

**Vostri consigli**  
Your advices

.....

.....

.....

.....

.....