



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

|                         |                          |                              |                       |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------|
| <b>Cliente</b><br>Guest | <b>Arrivo</b><br>Arrival | <b>Partenza</b><br>Departure | <b>Camera</b><br>Room |
| BENVENUTI               | 13/06/12                 | 14/06/12                     | 311                   |

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

**Consiglio di amici**  
Friend suggestion

**Pubblicità**  
Advertising

**Internet**  
Internet

**Agenzia Viaggi**  
Tour operator

**Precedenti soggiorni**  
Previous stays

**Altro**  
Other reason

|   |   | Eccellente<br>Excellent             | Buono<br>Good                       | Sufficiente<br>Fair      | Scarso<br>Poor           |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Accoglienza</b><br>Reception                 | <b>Prontezza e cura nella prenotazione</b><br>Accuracy of booking                                       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Accoglienza</b><br>Hospitality   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Attenzione ed efficienza dello staff</b><br>Staff efficiency   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Camera &amp; Bagno</b><br>Room & Services    | <b>Atmosfera</b><br>Room atmosphere   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Manutenzione</b><br>Maintenance  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Temperatura</b><br>Roomtemperature   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Pulizia</b><br>Cleanliness   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Ristorante &amp; Bar</b><br>Restaurant & Bar | <b>Cordialità dello Staff</b><br>Friendly Staff   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Rapidità ed efficienza del servizio</b><br>Service efficiency  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)</b><br>Food (variety, quality and presentation) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <b>Piccola colazione (varietà e qualità)</b><br>Breakfast (variety and quality)                         | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Consiglierebbe questo albergo?**  
Would you recommend this Hotel?

**Si**  
 **No**

**Avete voglia di ritornare in questo albergo?**  
Would you return?

**Si**  
 **No**

**Vostri consigli**  
Your advices

.....

.....

.....

.....

.....