



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Hotel Capo San Vito

Cliente / Guest: RRG Arrivo / Arrival: 25/05/17 Partenza / Departure: 30/05/17 Camera / Room: 310

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

- Consiglio di amici / Friend suggestion
- Pubblicità / Advertising
- Internet / Internet
- Agenzia Viaggi / Tour operator
- Precedenti soggiorni / Previous stays
- Altro / Other reason

		Eccellente / Excellent	Buono / Good	Sufficiente / Fair	Scarso / Poor
Accoglienza / Reception	Prontezza e cura nella prenotazione / Accuracy of booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza / Hospitality	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff / Staff efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camera & Bagno / Room & Services	Atmosfera / Room atmosphere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione / Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura / Roomtemperature	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia / Cleanliness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ristorante & Bar / Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff / Friendly Staff	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio / Service efficiency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) / Food (variety, quality and presentation)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) / Breakfast (variety and quality)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Consiglierebbe questo albergo? / Would you recommend this Hotel? Sì / No
- Avete voglia di ritornare in questo albergo? / Would you return? Sì / No

Vostri consigli / Your advices

.....

.....

.....

.....

.....