



Hotel Capo San Vito

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Header section with fields: Cliente (Guest), Arrivo (Arrival), Partenza (Departure), Camera (Room). Includes handwritten entries: AB24, 28/05/12, 29/05/12, 205.

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

- Consiglio di amici (Friend suggestion)
Agenzia Viaggi (Tour operator)
Pubblicità (Advertising)
Precedenti soggiorni (Previous stays)
Internet
Altro (Other reason)

Rating scale header: Eccellente (Excellent), Buono (Good), Sufficiente (Fair), Scarso (Poor)

Accoglienza (Reception) section with sub-items: Prontezza e cura nella prenotazione (Accuracy of booking), Accoglienza (Hospitality), Attenzione ed efficienza dello staff (Staff efficiency). Includes handwritten 'A' marks.

Camera & Bagno (Room & Services) section with sub-items: Atmosfera (Room atmosphere), Manutenzione (Maintenance), Temperatura (Room temperature), Pulizia (Cleanliness). Includes handwritten 'A' marks.

Ristorante & Bar (Restaurant & Bar) section with sub-items: Cordialità dello Staff (Friendly Staff), Rapidità ed efficienza del servizio (Service efficiency), Cucina (Food), Piccola colazione (Breakfast). Includes handwritten 'A' marks.

Recommendation questions: 'Consigliereste questo albergo?' and 'Avete voglia di ritornare in questo albergo?' with 'Si' and 'No' options. Includes handwritten 'A' marks.

Vostri consigli (Your advices) section with a series of horizontal dotted lines for text entry.