



Hotel Capo San Vito

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Header section with fields: Cliente (Guest), Arrivo (Arrival), Partenza (Departure), Camera (Room). Includes handwritten values: Arrivo 28/05/12, Partenza 29/05/12, Camera 205.

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

- Consiglio di amici (Friend suggestion)
Agenzia Viaggi (Tour operator)
Pubblicità (Advertising)
Precedenti soggiorni (Previous stays)
Internet
Altro (Other reason)

Rating scale header: Eccellente (Excellent), Buono (Good), Sufficiente (Fair), Scarso (Poor)

Accoglienza (Reception) section with sub-items: Prontezza e cura nella prenotazione, Accoglienza, Attenzione ed efficienza dello staff. Includes handwritten 'E' marks in the 'Eccellente' column.

Camera & Bagno (Room & Services) section with sub-items: Atmosfera, Manutenzione, Temperatura, Pulizia. Includes handwritten 'A' marks in the 'Buono' column.

Ristorante & Bar (Restaurant & Bar) section with sub-items: Cordialità dello Staff, Rapidità ed efficienza del servizio, Cucina, Piccola colazione. Includes handwritten 'A' marks in the 'Eccellente' column.

Consiglierebbe questo albergo? (Would you recommend this Hotel?)
Avete voglia di ritornare in questo albergo? (Would you return?)
Includes handwritten 'Sì' (Yes) responses.

Vostri consigli (Your advices) section with a series of horizontal dotted lines for text input.