



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario.  
I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Cliente Guest	ARRIVO Arrival	PARTENZA Departure	CAMERA Room
MINO	22/05/12	24/05/12	306

## Motivo del soggiorno

How did you find out about us

 Consiglio di amici  
Friend suggestion

 Pubblicità  
Advertising

 Internet  
Internet

 Agenzia Viaggi  
Tour operator

 Precedenti soggiorni  
Previous stays

 Altro  
Other reason

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
Accoglienza Reception	Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza Hospitality	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camera & Bagno Room & Services	Atmosfera Room atmosphere	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura Room temperature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia Cleanliness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ristorante & Bar Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff Friendly Staff	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Consiglierebbe questo albergo?  
Would you recommend this Hotel?

 Sì  
Yes

 No

Avete voglia di ritornare in questo albergo?  
Would you return?

 Sì  
Yes

 No

Vostri consigli  
Your advices

.....

.....

.....

.....

.....