



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Hotel Capo San Vito

Cliente
Guest

NOBLE

Arrivo
Arrival

17/08/17

Partenza
Departure

18/08/17

Camera
Room

104

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

Consiglio di amici
Friend suggestion

Pubblicità
Advertising

Internet
Internet

Agenzia Viaggi
Tour operator

Precedenti soggiorni
Previous stays

Altro
Other reason

Eccellente
Excellent

Buono
Good

Sufficiente
Fair

Scarso
Poor

Prontezza e cura nella prenotazione
Accuracy of booking

Accoglienza
Reception

Accoglienza
Hospitality

Attenzione ed efficienza dello staff
Staff efficiency

Camera & Bagno
Room & Services

Atmosfera
Room atmosphere

Manutenzione
Maintenance

Temperatura
Roomtemperature

Pulizia
Cleanliness

Ristorante & Bar
Restaurant & Bar

Cordialità dello Staff
Friendly Staff

Rapidità ed efficienza del servizio
Service efficiency

Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)
Food (variety, quality and presentation)

Piccola colazione (varietà e qualità)
Breakfast (variety and quality)

Consiglierebbe questo albergo?
Would you recommend this Hotel?

Sì

No

Vostri consigli
Your advices

Avete voglia di ritornare in questo albergo?
Would you return?

.....
.....
.....
.....
.....