



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Hotel Capo San Vito

Cliente / Guest: HEIER
Arrivo / Arrival: 14/05/17
Partenza / Departure: 18/05/17
Camera / Room: 311

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

- Consiglio di amici / Friend suggestion
- Agenzia Viaggi / Tour operator
- Pubblicità / Advertising
- Precedenti soggiorni / Previous stays
- Internet / Internet
- Altro / Other reason

Eccellente / Excellent	Buono / Good	Sufficiente / Fair	Scarso / Poor
------------------------	--------------	--------------------	---------------

Accoglienza Reception	Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza Hospitality	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Camera & Bagno Room & Services	Atmosfera Room atmosphere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura Room temperature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ristorante & Bar Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff Friendly Staff	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Consiglierebbe questo albergo? / Would you recommend this Hotel?
 Si / Yes No

Avete voglia di ritornare in questo albergo? / Would you return?
 Si / Yes No

Vostri consigli
Your advices

Rooms very small