



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario.  
I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

<b>Cliente</b> Guest	BIGNOLI	<b>Arrivo</b> Arrival	22/04/12	<b>Partenza</b> Departure	25/04/12	<b>Camera</b> Room	301
-------------------------	---------	--------------------------	----------	------------------------------	----------	-----------------------	-----

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

 **Consiglio di amici**  
Friend suggestion

 **Pubblicità**  
Advertising

 **Internet**  
Internet

 **Agenzia Viaggi**  
Tour operator

 **Precedenti soggiorni**  
Previous stays

 **Altro**  
Other reason

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
<b>Accoglienza</b> Reception	<b>Prontezza e cura nella prenotazione</b> Accuracy of booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Accoglienza</b> Hospitality	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Attenzione ed efficienza dello staff</b> Staff efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Camera &amp; Bagno</b> Room & Services	<b>Atmosfera</b> Room atmosphere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Manutenzione</b> Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Temperatura</b> Roomtemperature	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Pulizia</b> Cleanliness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ristorante &amp; Bar</b> Restaurant & Bar	<b>Cordialità dello Staff</b> Friendly Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Rapidità ed efficienza del servizio</b> Service efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)</b> Food (variety, quality and presentation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Piccola colazione (varietà e qualità)</b> Breakfast (variety and quality)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Consiglierebbe questo albergo?**  
Would you recommend this Hotel?

**Sì**     **No**

**Avete voglia di ritornare in questo albergo?**  
Would you return?

**Sì**     **No**

**Vostri consigli**  
Your advices

.....

.....

.....

.....

.....