



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Hotel Capo San Vito

Cliente
Guest **GOEBEL**

Arrivo
Arrival **17/04/17**

Partenza
Departure **22/04/17**

Camera
Room **109**

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

Consiglio di amici
Friend suggestion

Pubblicità
Advertising

Internet
Internet

Agenzia Viaggi
Tour operator

Precedenti soggiorni
Previous stays

Altro
Other reason

Eccellente
Excellent Buono
Good Sufficiente
Fair Scarso
Poor

Accoglienza
Reception

Prontezza e cura nella prenotazione
Accuracy of booking

Accoglienza
Hospitality

Attenzione ed efficienza dello staff
Staff efficiency

Camera & Bagno
Room & Services

Atmosfera
Room atmosphere

Manutenzione
Maintenance

Temperatura
Room temperature

Pulizia
Cleanliness

Ristorante & Bar
Restaurant & Bar

Cordialità dello Staff
Friendly Staff

Rapidità ed efficienza del servizio
Service efficiency

Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)
Food (variety, quality and presentation)

Piccola colazione (varietà e qualità)
Breakfast (variety and quality)

Consiglierebbe questo albergo?
Would you recommend this Hotel?

Sì **No**

Avete voglia di ritornare in questo albergo?
Would you return?

Sì **No**

Vostri consigli
Your advices

.....
.....
.....
.....
.....