



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

| Cliente<br>Guest | Arrivo<br>Arrival | Partenza<br>Departure | Camera<br>Room |
|------------------|-------------------|-----------------------|----------------|
|------------------|-------------------|-----------------------|----------------|

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

|  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Consiglio di amici<br>Friend suggestion | <input type="checkbox"/> Pubblicità<br>Advertising              | <input type="checkbox"/> Internet<br>Internet  |
| <input type="checkbox"/> Agenzia Viaggi<br>Tour operator         | <input type="checkbox"/> Precedenti soggiorni<br>Previous stays | <input type="checkbox"/> Altro<br>Other reason |

|                                      |  | Eccellente<br>Excellent             | Buono<br>Good            | Sufficiente<br>Fair                 | Scarso<br>Poor           |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Accoglienza<br>Reception             | Prontezza e cura nella prenotazione<br>Accuracy of booking                                       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Accoglienza<br>Hospitality   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Attenzione ed efficienza dello staff<br>Staff efficiency   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Camera & Bagno<br>Room & Services    | Atmosfera<br>Room atmosphere   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Manutenzione<br>Maintenance  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Temperatura<br>Room temperature  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Pulizia<br>Cleanliness   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| Ristorante & Bar<br>Restaurant & Bar | Cordialità dello Staff<br>Friendly Staff   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Rapidità ed efficienza del servizio<br>Service efficiency  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)<br>Food (variety, quality and presentation) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Piccola colazione (varietà e qualità)<br>Breakfast (variety and quality)                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Consiglierebbe questo albergo?</b><br>Would you recommend this Hotel? | Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/><br>Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | <b>Vostri consigli</b><br>Your advices<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>..... |
| <b>Avete voglia di ritornare in questo albergo?</b><br>Would you return? | Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/><br>Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |   |