



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

<b>Cliente</b> Guest	<i>GAETA</i>	<b>Arrivo</b> Arrival	<b>Partenza</b> Departure	<b>Camera</b> Room
-------------------------	--------------	--------------------------	------------------------------	-----------------------

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Consiglio di amici</b><br>Friend suggestion | <input type="checkbox"/> <b>Pubblicità</b><br>Advertising              | <input type="checkbox"/> <b>Internet</b><br>Internet  |
| <input type="checkbox"/> <b>Agenzia Viaggi</b><br>Tour operator         | <input type="checkbox"/> <b>Precedenti soggiorni</b><br>Previous stays | <input type="checkbox"/> <b>Altro</b><br>Other reason |

		<b>Eccellente</b> Excellent	<b>Buono</b> Good	<b>Sufficiente</b> Fair	<b>Scarso</b> Poor
--	--	--------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------

<b>Accoglienza</b> Reception	<b>Prontezza e cura nella prenotazione</b> Accuracy of booking	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Accoglienza</b> Hospitality	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Attenzione ed efficienza dello staff</b> Staff efficiency	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Camera &amp; Bagno</b> Room & Services	<b>Atmosfera</b> Room atmosphere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Manutenzione</b> Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Temperatura</b> Roomtemperature	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Pulizia</b> Cleanliness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Ristorante &amp; Bar</b> Restaurant & Bar	<b>Cordialità dello Staff</b> Friendly Staff	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Rapidità ed efficienza del servizio</b> Service efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)</b> Food (variety, quality and presentation)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Piccola colazione (varietà e qualità)</b> Breakfast (variety and quality)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Consiglierebbe questo albergo?</b> Would you recommend this Hotel?	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Si</b>	<input type="checkbox"/> <b>No</b>	<b>Vostri consigli</b> Your advices
<b>Avete voglia di ritornare in questo albergo?</b> Would you return?	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Si</b>	<input type="checkbox"/> <b>No</b>	

.....

.....

.....

.....

.....