



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Hotel Capo San Vito

| | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|
| Cliente Guest <i>Manno</i> | Arrivo Arrival <i>26/9</i> | Partenza Departure <i>30/9</i> | Camera Room <i>202</i> |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

- Consiglio di amici**
Friend suggestion
- Agenzia Viaggi**
Tour operator

Pubblicità
Advertising

Precedenti soggiorni
Previous stays

Internet
Internet

Altro
Other reason

| | | Eccellente Excellent | Buono Good | Sufficiente Fair | Scarso Poor |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Accoglienza Reception | Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Accoglienza Hospitality | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Camera & Bagno Room & Services | Atmosfera Room atmosphere | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Manutenzione Maintenance | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Temperatura Roomtemperature | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Pulizia Cleanliness | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ristorante & Bar Restaurant & Bar | Cordialità dello Staff Friendly Staff | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Consiglierebbe questo albergo?**
Would you recommend this Hotel?
- Sì** **No**
- Avete voglia di ritornare in questo albergo?**
Would you return?
- Sì** **No**

Vostri consigli
Your advices

Continuare con la professionalità.