



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Hotel Capo San Vito

| | | | |
|--|--------------------------------------|--|----------------------------------|
| Cliente Guest <i>Cominci</i> | Arrivo Arrival <i>11/8</i> | Partenza Departure <i>21/8</i> | Camera Room <i>302</i> |
|--|--------------------------------------|--|----------------------------------|

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Consiglio di amici Friend suggestion | <input type="checkbox"/> Pubblicità Advertising | <input type="checkbox"/> Internet Internet |
| <input type="checkbox"/> Agenzia Viaggi Tour operator | <input checked="" type="checkbox"/> Precedenti soggiorni Previous stays | <input type="checkbox"/> Altro Other reason |

| | | Eccellente Excellent | Buono Good | Sufficiente Fair | Scarso Poor |
|---|---|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Accoglienza Reception | Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Accoglienza Hospitality | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Camera & Bagno Room & Services | Atmosfera Room atmosphere | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Manutenzione Maintenance | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Temperatura Roomtemperature | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Pulizia Cleanliness | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ristorante & Bar Restaurant & Bar | Cordialità dello Staff Friendly Staff | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality) | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|--|---|------------------------------------|
| Consiglierebbe questo albergo? Would you recommend this Hotel? | <input checked="" type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| Avete voglia di ritornare in questo albergo? Would you return? | <input checked="" type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |

Vostri consigli
Your advices

.....

.....

.....

.....

.....