



Hotel Capo San Vito

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario.
I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

Cliente Guest	METTI	Arrivo Arrival	29/2	Partenza Departure	5/8	Camera Room	402
------------------	-------	-------------------	------	-----------------------	-----	----------------	-----

Motivo del soggiorno
How did you find out about us

 Consiglio di amici
Friend suggestion

 Pubblicità
Advertising

 Internet
Internet

 Agenzia Viaggi
Tour operator

 Precedenti soggiorni
Previous stays

 Altro
Other reason

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
Accoglienza Reception	Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza Hospitality	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camera & Bagno Room & Services	Atmosfera Room atmosphere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura Room temperature	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia Cleanliness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ristorante & Bar Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff Friendly Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Consiglierebbe questo albergo?
Would you recommend this Hotel?

Sì
 No

Vostri consigli
Your advices

Avete voglia di ritornare in questo albergo?
Would you return?

Sì
 No

.....

.....

.....

.....

.....