



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

<b>Cliente</b> Guest	<b>Arrivo</b> Arrival	<b>Partenza</b> Departure	<b>Camera</b> Room
MARCO	12/6	19/6	108

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

<input type="checkbox"/> Consiglio di amici Friend suggestion	<input type="checkbox"/> Pubblicità Advertising	<input type="checkbox"/> Internet Internet
<input type="checkbox"/> Agenzia Viaggi Tour operator	<input type="checkbox"/> Precedenti soggiorni Previous stays	<input checked="" type="checkbox"/> Altro Other reason

		Eccellente Excellent	Buono Good	Sufficiente Fair	Scarso Poor
Accoglienza Reception	Prontezza e cura nella prenotazione Accuracy of booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Accoglienza Hospitality	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attenzione ed efficienza dello staff Staff efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camera & Bagno Room & Services	Atmosfera Room atmosphere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Manutenzione Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Temperatura Roomtemperature	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pulizia Cleanliness	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ristorante & Bar Restaurant & Bar	Cordialità dello Staff Friendly Staff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rapidità ed efficienza del servizio Service efficiency	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti) Food (variety, quality and presentation)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Piccola colazione (varietà e qualità) Breakfast (variety and quality)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Consiglierebbe questo albergo?</b> Would you recommend this Hotel?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	<b>Vostri consigli</b> Your advices
<b>Avete voglia di ritornare in questo albergo?</b> Would you return?	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	

.....  
 .....  
 .....  
 .....