



\*\*\*\*

Hotel Capo San Vito

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

La preghiamo di dedicare qualche minuto per compilazione di questo questionario. I suoi consigli, saranno graditi al fine di migliorare l'accoglienza e la qualità dei nostri servizi.

|                         |         |                          |       |                              |       |                       |     |
|-------------------------|---------|--------------------------|-------|------------------------------|-------|-----------------------|-----|
| <b>Cliente</b><br>Guest | HAMBURG | <b>Arrivo</b><br>Arrival | 26/03 | <b>Partenza</b><br>Departure | 27/03 | <b>Camera</b><br>Room | 110 |
|-------------------------|---------|--------------------------|-------|------------------------------|-------|-----------------------|-----|

**Motivo del soggiorno**  
How did you find out about us

|  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Consiglio di amici<br>Friend suggestion | <input type="checkbox"/> Pubblicità<br>Advertising              | <input type="checkbox"/> Internet<br>Internet  |
| <input type="checkbox"/> Agenzia Viaggi<br>Tour operator         | <input type="checkbox"/> Precedenti soggiorni<br>Previous stays | <input type="checkbox"/> Altro<br>Other reason |

|                                      |  | Eccellente<br>Excellent             | Buono<br>Good                       | Sufficiente<br>Fair      | Scarso<br>Poor           |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Accoglienza<br>Reception             | Prontezza e cura nella prenotazione<br>Accuracy of booking                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Accoglienza<br>Hospitality   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Attenzione ed efficienza dello staff<br>Staff efficiency   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Camera & Bagno<br>Room & Services    | Atmosfera<br>Room atmosphere   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Manutenzione<br>Maintenance  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Temperatura<br>Room temperature  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Pulizia<br>Cleanliness   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ristorante & Bar<br>Restaurant & Bar | Cordialità dello Staff<br>Friendly Staff   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Rapidità ed efficienza del servizio<br>Service efficiency  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Cucina (varietà, qualità e presentazione dei piatti)<br>Food (variety, quality and presentation) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                      | Piccola colazione (varietà e qualità)<br>Breakfast (variety and quality)                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Consiglierebbe questo albergo?  
Would you recommend this Hotel?

Avete voglia di ritornare in questo albergo?  
Would you return?

Si  
 No

**Vostri consigli**  
Your advices

.....

.....

.....

.....

.....